

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
PAKARA KIDS		R8年3月25日				55人		27人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	15	8			2	2
	2	20	1		6	利用児の人数に合わせて、先生方も多かったです			
	3	20	6		2	スペース自体、そこまで広くはないが限られたスペースで子供にわかりやすくスケジュールが掲示されていたりなど、環境調整がされている			
	4	22	3		2				
適切な支援の提供	5	25	3			特性はもちろん、子供本人の性格もわった上で子供のやる気を上手に引き出してもらえている			
	6	25	1		1				
	7	27			1	家庭での様子をいつも丁寧に聞き取りしていただいている			
	8	26	1						
	9	27				計画そのものがスモールステップで作成されているので、本人も『できた』をたくさん感じられている			
	10	21	3		3	家での姿から、こういう動作が苦手な様子ですと伝えたと、『○○な場面のときに、△△のように取り組みますね』と具体例が			
	11	16	2	3	6	夏休みなど長期休みには、他の事業所の子たちと交流できる機会があった			
保護者への説明等	12	27							
	13	27							
	14	20	3	2	3	家族が参加できる研修会等があればぜひ参加してみたい	今年度は2月に開催しました 来年度も開催できればと考えています		
	15	27				健康のことや発達状況については、保護者から相談していますが、日常については子供本人が大好きな先生に伝えている			
	16	22	4	1		気になる様子等があれば面談や電話対応等も行ってもらえた			
	17	26	1			子供の不安な様子をお伝えすると、その前後の状況まで聞きとらうとしてくれて、全体を把握した上でアドバイスをしてくれる			
	18	15	1	4	6	保護者同士の交流の機会を増やしてほしいです。子供との関わりや特性についての勉強会もあれば参加したいと思っている			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2		2	保護者との支援相談員を含めた話し合いの場を設けていただいたり、必要があれば学校とのケース会議にも参加していただいている	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	1			SNSいつもみている 利用中の様子もよくわかりとて楽しそうに笑っているので安心する	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25			2	SNSにアップするときには、アップしているか、顔はスタンプで隠すか定期的に確認してくれるので安心する	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		9		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		10	SNSでは訓練の様子なども配信されている家では非常時訓練などできないのでありがたい	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	1		1	楽しかった、と毎回嬉しそうに通所している 口の悪い 人が怖い	口調が強い子に対しては、正しい言葉遣いを伝えていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	1	2	毎月カレンダーを見ては、今月は○回だと家族に教えてくれる	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26			1	とても満足している 成長と一緒に見守り、出来ることが増えると一緒に喜んでくれる	